



Belastingdienst

Marktconsultatie

Inzicht in Ongestructureerde Bestanden (IOB)

Aanbestedende dienst(en):

- Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst

Versie : 1.0
Kenmerk : IUC21-027
Datum : 9 juli 2021

Inhoud

Hoofdstuk 1. Algemeen.....	3
1.1. Leeswijzer	3
1.2. Inleiding.....	3
1.3. De Belastingdienst.....	3
1.3.1. Inkoop Uitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst	4
Hoofdstuk 2. Gewenste situatie	5
2.1. Eisen	5
2.2. Wensen.....	6
2.3. Bron systemen.....	6
2.4. Vragen - Algemeen	6
2.5. Datacollectie (scanning)	7
2.6. Datahygiëne/ -processing.....	8
2.7. Visual analytics / reporting.....	8
2.8. Automation.....	9
2.9. Beheer	9
2.10. Hosting.....	10
2.11. Auditing	10
2.12. Beveiliging	10
2.13. Licentie	10
2.14. Overige	10
Hoofdstuk 3. Marktconsultatie procedure.....	11
3.1. Algemeen.....	11
3.2. Contact	11
3.3. Marktconsultatiedocument.....	11
3.4. Planning marktconsultatie.....	12
3.5. Mondelinge toelichting en aanvullende vragen.....	12
3.6. Vormvereisten	12
3.7. Randvoorwaarden deelname aan deze marktconsultatie	13
BIJLAGE 1. Verklarende woordenlijst	14

Hoofdstuk 1. Algemeen

1.1. Leeswijzer

In hoofdstuk 1 bevindt zich de algemene informatie over de marktconsultatie en informatie over de organisatie van de Belastingdienst en het Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC). Hoofdstuk 2 beschrijft de gewenste situatie. Tevens worden in dit hoofdstuk de vragen gesteld. In hoofdstuk 3 "Marktconsultatie procedure" is de procedure in kaart gebracht. Hierin staat de informatie om aan de marktconsultatie te kunnen deelnemen. Tot slot bevindt zich in bijlage 1 een verklarende woordenlijst.

1.2. Inleiding

Een marktconsultatie is een georganiseerde informatie-uitwisseling door middel van vragen en antwoorden met belanghebbenden over de voorgenomen opdracht. Hieruit wordt door de Belastingdienst de haalbaarheid getoetst en de randvoorwaarden vastgesteld. Deze marktconsultatie is een voorbereiding op de uitvraag Tooling Inzicht in Ongestructureerde Bestanden (IOB).

De marktconsultatie stelt in staat om enige kennis en ervaring uit de markt te van de markt gebruikt de Belastingdienst om de eigen ideeën van de opdracht te toetsen. Tevens wordt daarmee de kwaliteit van de opdrachtdocumenten verbeterd.

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend. Daarnaast heeft het op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de vervolg activiteiten.

De Belastingdienst heeft onvoldoende inzicht in het potentieel van de markt op het gebied van Oplossingen, waarmee inzicht kan worden gekregen in ongestructureerde bestanden van de Belastingdienst. De wens is om de kennis van de markt te benutten om tot een kwalitatieve marktvrage te komen. Hiervoor nodigt de Belastingdienst de marktpartijen uit om te reageren. De bijdragen vanuit de markt worden zeer op prijs gesteld. De marktconsultatie zorgt ervoor dat een toekomstige opdracht goed aansluit op de mogelijkheden die de markt biedt.

Het doel van de marktconsultatie bestaat uit:

- Het wekken van interesse bij de partijen in de markt;
- Het vaststellen van het potentieel van de partijen in de markt (marktwerking, concurrentie en samenwerking tussen de marktpartijen);
- Het bepalen van de opdrachtstrategie (marktbenadering, inhoudelijke aspecten en randvoorwaarden).

1.3. De Belastingdienst

De Belastingdienst maakt deel uit van het Ministerie van Financiën dat op haar beurt weer onderdeel uitmaakt van de rechtspersoon de Staat der Nederlanden. Onder de Belastingdienst vallen ook:

- Douane: die belast is met het toezicht op de invoer, uitvoer en doorvoer van goederen door Nederland;
- Toeslagen: dat belast is met het uitkeren van inkomensafhankelijke toeslagen;
- Fiscale inlichtingen- en opsporingsdienst (FIOD).

De bekendste taak van de Belastingdienst is het heffen en innen van belastingen en premies. De Belastingdienst int niet alleen, maar keert ook uit. Zo verzorgt de Belastingdienst bijvoorbeeld de uitbetaling van inkomensafhankelijke toeslagen voor kinderen, kinderopvang, huur en zorg.

Andere belangrijke taken zijn:

- Het opsporen van fiscale, economische en financiële fraude;
- Het houden van toezicht op de invoer, uitvoer en doorvoer van goederen;
- Toezicht houden op het naleven van de fiscale wetten en regels.

1.3.1. Inkoop Uitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst

Het IUC Belastingdienst zal deze marktconsultatie voor de opdracht begeleiden. Het is onderdeel van Belastingdienst SSO Facilitaire Dienstverlening (B/SSO-CFD) en verricht generieke inkoopactiviteiten voor de ondergebrachte Rijkscategorieën. Tevens wordt ook de specifieke inkoop verzorgd voor de Belastingdienst en Domeinen Roerende Zaken. Zie voor meer informatie over de organisatie van de Belastingdienst de internetsites www.belastingdienst.nl en www.rijksoverheid.nl/ministeries/fin.

Hoofdstuk 2. Gewenste situatie

De Belastingdienst vindt het belangrijk om te voldoen aan wettelijke richtlijnen, zoals bijvoorbeeld: Algemene verordening gegevensbescherming, Wet open overheid en de Archiefwet. De Belastingdienst heeft hierin ook een voorbeeldfunctie.

Om nog beter te kunnen sturen op deze compliancy vraagstukken, is de Belastingdienst voornemens om een Oplossing te verwerven, waarmee inzicht kan worden gekregen in de ongestructureerde bestanden van de Belastingdienst. Op basis van deze inzichten kunnen vervolgens vragen over ongestructureerde bestanden worden beantwoord, waarmee met name businessunits binnen de Belastingdienst worden ondersteund om te kunnen sturen op compliancy. Andere belangrijke toepassingen zijn het inzicht krijgen in archiefwaardige documenten voor de afdeling Informatiehuishouding en vanuit de IT is het gewenst om gedetailleerder inzicht te krijgen in opslag.

Deze Oplossing zal worden ondergebracht in een nieuwe op te richten ICT dienst: Inzicht in ongestructureerde bestanden (IOB), die de Belastingdienst vanuit zijn Overheids Data Center (ODC-BD) beschikbaar wil stellen aan zijn klanten, de Belastingdienst (inclusief de directoraten Belastingdienst, Toeslagen en Douane, alsmede andere overheden die van de diensten van ODC-BD gebruik maken.

De IOB-dienst zal dan zowel generiek als specifiek overzicht kunnen geven in de ongestructureerde bestanden, waarvan het aantal thans wordt geschat op ongeveer 1,5 miljard bestanden. De Lotus Notes mailomgeving omvat 28 servers met ongeveer 120 TB aan data. Voor file-opslag wordt zowel een Isilon NAS Toepassing ingezet als 175 reguliere Windowsfileservers. De NAS toepassing wordt hierbij hoofdzakelijk gebruikt voor het opslaan van alleen voor individuele medewerkers toegankelijke data, dit betreft ongeveer 250 TB. De fileservers worden gebruikt voor het opslaan van data uit samenwerkgebieden en dit is ongeveer 150 TB. Daarnaast is een IBM Connections omgeving van 20 TB aanwezig.

De hoofddoelen van de IOB dienst zijn:

- Het verzamelen van informatie (metadata) over bestanden op bronsystemen;
- Het eventueel verrijken van deze metadata op basis van specifieke entiteit-extractie;
- Het opslaan van deze (verrijkte) metadata;
- Het kunnen beantwoorden van vragen over de metadata in de vorm van dynamische dashboards en rapportages.

De Oplossing hoeft niet alleen uit software te bestaan. Het is mogelijk dat in de markt op dit gebied ook combinaties van hardware, software en dienstverlening worden aangeboden. De Belastingdienst wenst van alle mogelijke Oplossingen informatie te ontvangen.

In deze marktconsultatie worden de volgende begrippen (met Hoofdletter) en bijbehorende definities gehanteerd:

Oplossing: Onderwerp van deze marktconsultatie. Het geheel van systemen (servers), software en diensten (o.a. support) dat een werkend geheel vormt

2.1. Eisen

Aan de Oplossing worden de volgende eisen gesteld:

- De Oplossing draait en de gegevens staan binnen de Datacenters van de Belastingdienst (on premise).
- De Oplossing moet een Active Directory (AD) integratie hebben, bijvoorbeeld LDAP waarmee authenticatie en autorisatie op basis van AD groepen mogelijk is.
- In de Oplossing moet scannen van meta-data van ongestructureerde data (bestanden) mogelijk zijn.

- De Oplossing moet kenmerken (patronen) kunnen scannen binnen bestanden "strings" en deze als metadata kunnen opslaan.
- De Oplossing moet op basis van selecties eenvoudige rapportages kunnen maken.

2.2. Wensen

Ten aanzien van de Oplossing bestaan de volgende wensen:

- De Oplossing is realiseerbaar op intern beschikbare hosting platforms (VMware, Windows of Redhat).
- De Oplossing kan ongestructureerde inhoud in tekstvelden (opmerkingen) van databases scannen.
- De Oplossing heeft zowel een centrale scan functionaliteit als de mogelijkheid dat specifieke datagebieden gescand worden (selectie van gebruiker(s)).
- In de Oplossing moet geavanceerde en zelf te ontwerpen dashboards, Visual analytics en reporting mogelijk zijn (voorbeelden doorklik dashboards, bollenplaat, taartdiagrammen).
- De Oplossing kan de metadata in de tijd bijhouden waarmee ook rapportages in de tijd mogelijk zijn (tijdrijzen).
- De Oplossing heeft de mogelijkheid om acties (verwijderen of verplaatsen naar andere systemen) te nemen op basis van selecties.

2.3. Bron systemen

De volgende bron systemen / workloads worden overwogen voor de Oplossing:

- Bestanden op filesystemen, nadrukkelijk: NTFS, SMB (CIFS), Isilon NAS, lokale harde schijf (C:) en in de toekomst Object Based met file (SMB/NFS) toegang;
- Bestanden/bijlagen in mail (IBM Notes Notes);
- Bestanden op samenwerkingsplatformen (IBM Connections);
- Office 365 bestanden;
- IBM FileNet.

2.4. Vragen - Algemeen

Vraag 1	Beschrijf uw Oplossing in maximaal 4 pagina's (formaat A4, Arial 9,5, regelafstand enkel, marges 2,5).
Vraag 2	Beschrijf uw support model in maximaal 2 pagina's (formaat A4, Arial 9,5, regelafstand enkel, marges 2,5).
Vraag 3	Hoe wordt de Oplossing in de markt geleverd (software only of vendor appliance)? Onderbouw de keuze. Welke voor- en nadelen heeft de Oplossing?
Vraag 4	Welke specifieke features zijn aanwezig binnen het platform en waarom zijn deze onderscheidend van de concurrenten?
Vraag 5	Welke, bij voorkeur Nederlandse, referenties heeft u die bij voorkeur vergelijkbaar zijn met de gevraagde Oplossing? Beschrijf deze en is het mogelijk contact op te nemen met deze referenties?

2.5. Datacollectie (scanning)

Vraag 6	Op welke wijze worden de metadata over de ongestructureerde data verzameld? Op welke wijze worden agents op de bronsystemen gebruikt?
Vraag 7	Geef een opsomming van de bronsystemen van welke metadata kunnen worden verkregen? Hoe gaat u om met bronsystemen waarvan op dit moment niet de metadata kunnen worden verkregen?
Vraag 8	Geef een opsomming van het type bestanden waarvan metadata kunnen worden verkregen. Denk hierbij aan de beoogde bronsystemen, maar ook binaire bestanden (o.a. foto's) en gecomprimeerde bestanden. Hoe gaat u om met type bestanden waarvan op dit moment niet de metadata kunnen worden verkregen?
Vraag 9	Op welke wijze kan uw Oplossing op basis van patterns zoeken in bestanden en de metadata verrijken met de zoekresultaten?
Vraag 10	Op welke wijze kan de scanactiviteit begrensd worden zodat de performance voor regulier gebruik behouden blijft?
Vraag 11	Op welke wijze is uw Oplossing in staat om incrementele scans uit te voeren?
Vraag 12	Beschrijf hoe en volgens welke regels scandata worden bijgehouden en eventueel worden verwijderd?
Vraag 13	Uitgaande van 1,5 miljard bestanden en 1 petabyte aan ongestructureerde data, hoelang duurt bij benadering een volledige en incrementele scan (10% change rate) om metadata te verzamelen?
Vraag 14	Heeft uw product een limiet voor het aantal bestanden en/of inhoudsitems dat het kan scannen en zo ja welke en de mogelijkheden om deze limieten te ondervangen.
Vraag 15	Kan er multi-tenancy worden gerealiseerd binnen uw Oplossing? Denk bijvoorbeeld aan het splitsen van metadata-verzamelingen van: Belastingdienst, Toeslagen en Douane.
Vraag 16	Hoe gaat uw Oplossing om met versleutelde bestanden en welke Oplossingen worden hierbij geboden?

2.6. Datahygiëne/-processing

Vraag 17 Welke mogelijkheden zijn er om de gescande metadata te schonen van ongewenste informatie of vervuiling?

Vraag 18 Welke mogelijkheden zijn er om de metadata te verrijken met extra attributen, bijvoorbeeld hashing?

Vraag 19 Welke mogelijkheden zijn er om business informatie toe te voegen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld aan organisatie- en persoonsgegevens?

Vraag 20 Welke mogelijkheden zijn er voor de gebruikers dan wel beheerders om delen van de metadata aanvullend te verrijken met specifieke metadata?

Vraag 21 In welke mate heeft uw Oplossing zelflerend vermogen, een zelflerende thesaurus?

Vraag 22 Welke mogelijkheden worden geboden voor het vinden van bestanden op basis van een gedefinieerde set kenmerken (een patroon) dat in een template kan worden vastgelegd en beschrijf deze?

Vraag 23 Zijn standaard templates, zoals een AVG template, onderdeel van de Oplossing en zo ja, welke templates zijn er aanwezig en beschrijf deze.
Kan de Belastingdienst ook zelf nieuwe templates binnen uw Oplossing maken en welke mogelijkheden en/of ondersteuning wordt hierbij geboden?

Vraag 24 Wat zijn de mogelijkheden om door gebruikers geïnitieerde (opruim)acties te volgen? Denk bijvoorbeeld aan het opschonen van een specifiek datagebied?

Vraag 25 In welke mate heeft uw Oplossing functionaliteit om als schakel te functioneren in een workflow?

2.7. Visual analytics / reporting

Vraag 26 In welke mate kunnen rapporten over de verzamelde metadata zelf ontworpen en gebouwd worden? Welke functionaliteiten worden hierbij geboden? Denk bijvoorbeeld aan filtering en specifieke datasegmenten.

Vraag 27 In welke mate kunnen grafische presentaties van de verzamelde metadata zelf ontworpen en gebouwd worden? Welke functionaliteiten worden hierbij geboden? Denk bijvoorbeeld aan het doorklikken op een gegevens-item voor extra onderliggende informatie.

Vraag 28	Welke grafische mogelijkheden biedt uw Oplossing voor het selecteren en presenteren van de metadata?
----------	--

Vraag 29	In hoeverre kan de verzamelde metadata worden geëxporteerd naar een separate Visual Analytics Oplossing, bijvoorbeeld SAS BI?
----------	---

2.8. Automation

Vraag 30	Op welke wijze kan op basis van scanresultaten ad hoc dan wel geautomatiseerde handelingen worden uitgevoerd? Denk bijvoorbeeld aan het automatisch digitaal archiveren (in een andere Oplossing) van bestanden van een bepaalde leeftijd.
----------	--

Vraag 31	Op welke wijze kunnen activiteiten gepland worden uitgevoerd? Denk bijvoorbeeld aan het periodiek verversen van de scandata en het maken van rapporten.
----------	---

Vraag 32	Kan er vanuit uw Oplossing gemaïld worden, bijvoorbeeld periodieke rapporten?
----------	---

2.9. Beheer

Vraag 33	Kunt u in algemene zin beschrijven welke beheerfunctionaliteiten in uw Oplossing aanwezig zijn?
----------	---

Vraag 34	Welke granulariteit in autoriseren is mogelijk met betrekking tot de verschillende functies? Kunnen gebruikers bijvoorbeeld het systeem gebruiken voor een eigen job? Vanzelfsprekend alleen over de metadata van hun persoonlijke bestanden.
----------	---

Vraag 35	Kunt u het autorisatiemodel van uw Oplossing beschrijven? Wordt er gewerkt met rollen en taken (RBAC) en is koppeling met een bestaande AD op dit punt mogelijk?
----------	--

Vraag 36	Beschrijf de interface voor het afhandelen van incidenten. Kan de gebruikersinterface de naam en locatie van de bestanden weergeven, evenals wie de bestanden heeft geladen en wanneer? Beschrijf de mogelijkheden van de software waarbij ook een fragment van de tekst wordt weergegeven waarin de incidenten zijn ontstaan. Beschrijf hiernaast de mogelijkheden om samenvattende rapporten te maken, inclusief aantal en soort incidenten. Welke mogelijkheden worden geboden voor het filteren van incidenten op locatie of datum? En welke mogelijkheden worden geboden om deze gegevens te exporteren?
----------	--

Vraag 37	Welke mogelijkheden biedt u om gebruikers en beheerders op te leiden voor uw Oplossing?
----------	---

2.10. Hosting

Vraag 38	Kunt u in algemene zin beschrijven op welke wijze uw Oplossing kan worden gehost en op basis van welke best practices dit gebeurt?
----------	--

Vraag 39	Welke systeemvereisten heeft uw Oplossing uitgaande van metadata over 1,5 miljard bestanden en hoe ziet dit systeem er over 5 jaar uit met een groei van 25% per jaar?
----------	--

2.11. Auditing

Vraag 40	Op welke wijze legt uw systeem bepaalde handelingen vast en kunnen die achteraf gevolgd worden, waarbij het niet mogelijk mag zijn deze vastlegging van handelingen te muteren?
----------	---

2.12. Beveiliging

Vraag 41	Op welke wijze voorziet uw Oplossing in beveiligingsfunctionaliteiten, zodat de persoonsgebonden metadata maximaal en aantoonbaar is beveiligd en niet toegankelijk is voor onbevoegden?
----------	--

Vraag 42	Welke procedures en/of mechanismen heeft uw organisatie om ervoor te zorgen dat kwetsbaarheden met betrekking tot dit product tijdig worden aangepakt en beschrijf deze?
----------	--

2.13. Licentie

Vraag 43	Welke licentiemodellen hanteert u en wat zijn de voor- en nadelen hiervan?
----------	--

Vraag 44	Hoe ziet de kostenstructuur van het licentiemodel er uit?
----------	---

2.14. Overige

Vraag 45	Beschrijf de mogelijkheden die uw Oplossing biedt die volgens u van belang zijn maar die de Belastingdienst niet heeft gevraagd?
----------	--

Hoofdstuk 3. Marktconsultatie procedure

3.1. Algemeen

Iedere belangstellende ondernemer mag deelnemen aan deze marktconsultatie. Aan de deelnemers aan deze marktconsultatie wordt gevraagd de in hoofdstuk 3 gestelde vragen te beantwoorden en een schets te geven van de te gebruiken Oplossing.

Het indienen van schriftelijke reacties kan per e-mail aan hja.klein.ganseij@nelastingdienst.nl onder vermelding van IUC21-027 IOB.

Wij ontvangen uw bijdrage aan de marktconsultatie graag zo spoedig mogelijk maar uiterlijk 11-8-2021 om 24:00 uur, via TenderNed.

3.2. Contact

De Belastingdienst hanteert voor deze formele marktconsultatie heldere regels, daarom dient u alleen met onderstaande contactpersonen over deze marktconsultatie te communiceren via het onderstaand e-mailadres. Communiceert u over deze marktconsultatie met andere medewerkers van de of tracht u via andere kanalen om hen te beïnvloeden. Dan kan dat voor reden zijn voor de Belastingdienst om u uit te sluiten van verdere deelname aan deze marktconsultatie.

Contactpersoon	
Naam:	Ton (H.J.A.) Klein Ganseij
Functie:	Senior Inkoper ICT - IUC Belastingdienst
E-mail:	hja.klein.ganseij@belastingdienst.nl

3.3. Marktconsultatiedocument

Op basis van het voorliggende document kunnen marktpartijen een reactie geven op de in deze marktconsultatie gestelde vragen. De Belastingdienst heeft hiertoe in dit document de behoefte omschreven en toegelicht volgens welke procedure deze marktconsultatie verloopt.

Indien u ondanks de zorg die De Belastingdienst aan dit document heeft besteed onduidelijkheden of onvolkomenheden aantreft of er bij u vragen rijzen, wilt u die dan door middel van een e-mail naar hja.klein.ganseij@belastingdienst.nl kenbaar maken, voor uiterlijk 23-7-2021 om 24.00 uur. Geanonimiseerde antwoorden worden vervolgens gepubliceerd middels een nota van inlichtingen.

De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden verwerkt in aanbestedingsdocumenten en/of openbaar gemaakt, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie. De Belastingdienst mag vrij over de verstrekte informatie beschikken en deze informatie gebruiken. Wij verzoeken u de vragen schriftelijk te beantwoorden. De door u gegeven informatie zal vertrouwelijk worden behandeld. Mogelijk wordt u benaderd om uw product te presenteren tijdens een (virtuele) bijeenkomst met vertegenwoordigers van de Belastingdienst.

3.4. Planning marktconsultatie

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie op TenderNed	9-7-2021
Deadline voor het stellen van vragen	23-7-2021; 24:00 uur
Publicatie eventuele nota van inlichtingen	30-7-2021
Uiterst moment van insturen beantwoording.	11-8-2021; 24:00 uur
Optioneel: mondelinge toelichting en aanvullende vragen	In overleg

3.5. Mondelinge toelichting en aanvullende vragen

De Belastingdienst zal mogelijkerwijs de deelnemers aan deze marktconsultatie uitnodigen voor een digitale bijeenkomst waarin de uitgenodigde deelnemer zijn antwoorden nader kan toelichten en waarbij aanvullende vragen door de Belastingdienst gesteld kunnen worden naar aanleiding van de ontvangen reacties.

3.6. Vormvereisten

Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling offertes in te leveren, wij verzoeken u dringend om u te beperken tot de beantwoording van de gestelde vragen in Hoofdstuk 3.

Beantwoording graag kort en krachtig. Uiteraard bent u niet verplicht tot het verstrekken van antwoorden en u bent eveneens vrij bepaalde vragen over te slaan. De bijdrage aan de marktconsultatie/beantwoording van de vragen ontvangen wij bij voorkeur in MS Word of Excel format, waarbij de volgorde van de vragen aangehouden dient te worden. Aanvullende en overige documentatie mag als pdf-bestand worden aangeleverd. In de begeleidende brief bij de bijdrage aan de marktconsultatie ontvangen wij graag van de contactpersoon aan de kant van de marktpartijen de volgende gegevens; naam, functie, kantooradres, telefoonnummer en e-mail adres.

Gegevens	
Naam	
Functie	
Kantooradres	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

3.7. Randvoorwaarden deelname aan deze marktconsultatie

Door deelname aan deze marktconsultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met de alle voorwaarden zoals vermeld in dit marktconsultatiedocument. Hieronder staan de randvoorwaarden limitatief opgesomd:

- Deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen én de Belastingdienst vrijblijvend;
- Dit marktconsultatiedocument is uitsluitend bestemd voor marktconsultatie doeleinden;
- De marktconsultatie is geen onderdeel van de mogelijke aanbesteding maar een consultatieronde;
- Door de deelnemers aan deze marktconsultatie kunnen geen kosten in rekening worden gebracht aan de Belastingdienst in verband met het uitbrengen van de reactie op deze marktconsultatie en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden;
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Marktpartijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan een mogelijk inkooptraject. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van, of bevoorrecht in, een eventuele deelname aan een aanbestedings- of inkooptraject;
- De resultaten van de marktconsultatie worden mogelijk verwerkt in aanbestedingsdocumenten (bijvoorbeeld door tijdens deze marktconsultatie ontvangen informatie te verwerken in het Beschrijvend document), zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers aan de marktconsultatie. Door deel te nemen aan marktconsultatie stemt u hiermee in;
- Verstreckte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
- De inbreng van deelnemers aan deze marktconsultatie zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde belangen van de deelnemers van deze marktconsultatie en de Belastingdienst;
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie mag zowel Nederlands als Engels zijn;
- De Belastingdienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie;
- Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt;
- Het accepteren of honoreren van eventuele voorwaarden of claims (waaronder voorwaarden of claims t.a.v. Intellectuele Eigendomsrechten zoals auteursrecht) van deelnemers aan deze marktconsultatie over het gebruik van door hen aan de Belastingdienst in het kader van deze marktconsultatie informatie of vertrouwelijkheid en geheimhouding van door de betreffende marktpartij verstreckte informatie is niet mogelijk. Wel zal de Belastingdienst bij het verstrekken, openbaren of verwerken van informatie verkregen van deelnemers tijdens, of voortvloeiend uit, deze marktconsultatie zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat deze informatie direct herleidbaar is tot een bepaalde deelnemer van de marktconsultatie.
- Indien intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten) van een deelnemer of van derden van toepassing zijn dan wordt de Belastingdienst door de betreffende deelnemer aan deze marktconsultatie gevrijwaard van een vordering van deze deelnemer en/of derden op basis van die intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten).
- De Belastingdienst behoudt zich het uitdrukkelijk het recht voor: De planning van deze marktconsultatie zoals opgenomen in dit document te wijzigen. Daarnaast ook om de marktconsultatie tijdelijk en/of definitief te staken.

BIJLAGE 1. Verklarende woordenlijst

Afkorting	Uitleg
AD	Active Directory
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
B/SSO-CFD	Belastingdienst SSO Facilitaire Dienstverlening
CIFS	Common Internet File System
FIOD	Fiscale inlichtingen- en opsporingsdienst
IOB	Inzicht in ongestructureerde bestanden
IUC	Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol
NFS	Network File System
NTFS	New Technology File System
RBAC	Role Based Access Control
Oplossing	Het geheel van systemen (servers), software en diensten (o.a. support) dat een werkend geheel vormt.
SAS-BI	Statistical Analysis System - Business Intelligence
SMB	Server Message Block
SSO	Shared Service Organisatie
Tooling	Alle benodigde software voor de IOB dienst
WOO	Wet Open Overheid